



## METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**BAC PRO**  
BACCALAUREAT PROFESSIONNEL  
Diplôme de niveau 4  
RNCP N°38399

### CONTEXTE PROFESSIONNEL

Le(La) titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente s'inscrit dans une démarche commerciale active.

### OBJECTIFS

- Accueillir, conseiller et vendre produits et services associés, Contribuer au suivi des ventes,
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
- Participer activement à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale
- Répondre aux exigences liées à une concurrence exacerbée des entreprises pour conquérir une clientèle de plus en plus versatile, aux attentes plus exigeantes d'une clientèle mieux informée et plus réactive, et à des approches plurielles de produits et de services favorisées par la diversité des media et des technologies utilisées par les enseignes et par les consommateurs.

### DUREE DE LA FORMATION – DELAI D'ACCES

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois. La formation se déroule sur 2 années en alternance – aménagements possibles : se renseigner au Centre de Formation Marcel Rudloff.

### TARIFS

Le coût de la formation est intégralement pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre du Contrat d'Apprentissage.

<https://www.francecompetences.fr/base-documentaire/referentiels-et-bases-de-donnees/>

### MODALITES DE LA FORMATION

- Contrat d'apprentissage
- L'effectif des classes est compris entre 6 et 30 apprentis
- La durée moyenne par année de formation est de 18 alternances de 5 jours en présentiel.

### MODALITES DE VALIDATION

Les évaluations finales comportent des épreuves ponctuelles écrites et orales ainsi que des Contrôles en Cours de Formation (CCF).

La formation en entreprise est prise en compte.

Délivrance d'un diplôme de niveau 4.

### PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : être titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce.

Public « contrat d'apprentissage »  
Autres publics : nous consulter.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.



### LIEU ET DATE

Lieu : La formation se déroule au Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff à Colmar.

Dates : Communiquées lors de l'inscription au CFA

### CONTACTS

Centre de Formation d'Apprentis Marcel Rudloff  
2 rue des Papeteries 68000 COLMAR

#### Rodolphe BIRLING

Responsable des relations jeunes-entreprises  
Tel : 03 89 21 57 44  
Mail : [developpeur@cfa-colmar.com](mailto:developpeur@cfa-colmar.com)

#### Sophie EDEL

Secrétariat  
Tel : 03 89 21 57 40  
Mail : [inscription@cfa-colmar.com](mailto:inscription@cfa-colmar.com)

#### Thomas ROY

Mise en place des parcours personnalisés  
Tel : 03 89 21 57 40  
Mail : [administrateur@cfa-colmar.com](mailto:administrateur@cfa-colmar.com)

#### Myriam LANGROGNET

Référente personnes en situation de handicap  
Tel : 03 89 21 57 48  
Mail : [m.langrognnet@cfa-colmar.com](mailto:m.langrognnet@cfa-colmar.com)

Site internet : [www.cfa-colmar.com](http://www.cfa-colmar.com)

## PROGRAMME

### MODULES PROFESSIONNELS

- Pôle Vendre
- Pôle Gérer
- Pôle Animer
- Économie-Droit
- Prévention Santé Environnement (PSE).
- Chef d'Œuvre

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation effectuée prioritairement en présentiel.
- Pédagogie par objectifs.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, exposés, visites d'entreprises, simulations...
- Alternance Entreprise / Centre de Formation.

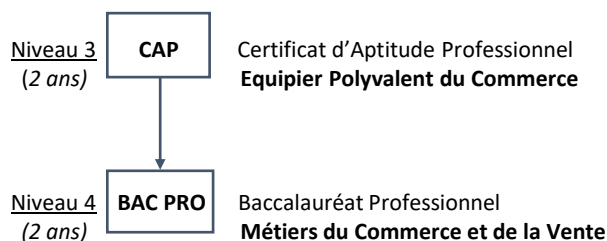
### MODALITES D'ÉVALUATION

- Evaluations formatives :
- exercices pratiques
  - présentations orales
  - expressions écrites

### INTERVENANTS

- L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants diplômés et d'experts professionnels.
- Une référente des troubles de l'apprentissage œuvre à temps plein au CFA pour accompagner les apprentis en difficulté.

### FILIERE COMMERCE AU CFA MARCEL RUDLOFF



Pour la poursuite d'études en dehors de l'établissement, se référer à :  
<https://www.onisep.fr>

### MODULES GENERAUX

- Mathématiques
- Langues vivantes 1 et 2 (Allemand et Anglais)
- Français, Histoire-Géographie et Enseignement Moral et Civique
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education Physique et Sportive

### EQUIPEMENT TECHNIQUE

- Magasin pédagogique.
- Matériels et équipements adaptés.
- Salles informatiques, tableaux interactifs, vidéoprojecteurs, accès à internet.
- Espace de travail numérique (Net YPAREO)

### LES PLUS DE L'APPRENTISSAGE

- Contrat de travail rémunéré en fonction de l'âge et de l'année de formation.
- Formation ou recyclage Sauveteur Secouriste du Travail.
- Aide au permis de 500 € (si 18 ans).
- Aide au premier équipement.

Insertion professionnelle :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

